



## **Anexo 11**

# **"Indicadores de evaluación para el cumplimiento del PAT del CE 2022"**

**Fecha de aprobación del IAA 2022: 15 de diciembre de 2022**

---

**Mtro. Gregorio Gerardo Cortés Viveros**

**Presidente del Comité de Ética**

**Lic. Laura Cecilia Olivera Salazar**

**Secretaria Ejecutiva del Comité de Ética**

*Ciudad de México, diciembre de 2022*



## **Indicadores de evaluación para el cumplimiento del PAT del CE 2022**

**Mtro. Gregorio Gerardo Cortés Viveros**

**Presidente del CE**

**Lic. Laura Cecilia Olivera Salazar**

**Secretaria Ejecutiva del CE**

*Ciudad de México diciembre de 2022*

**Centro Nacional de Control de Energía**

**Indicadores de evaluación para el cumplimiento del PAT del CE 2022, al 15 de diciembre de 2022**

**Fecha de aprobación del IAA 2022: 15 de diciembre de 2022**

| Indicador                                                                                                                                     | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultados                                                                                                                                         | Línea Base | Frecuencia |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.                                      | $\left( \frac{\text{Total de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés [a partir de la integración del CE]}^a}{\text{Total de servidores públicos del organismo}} \right) \times 100$                                                                                                                                                        | $\left( \frac{952}{1345} \right) \times 100 = 71\%$                                                                                                | 63         | Anual      |
| Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses.               | $\left( \frac{\text{Número de solicitudes de asesoría o consulta atendidas por el Comité de Ética en un lapso no mayor a 10 días hábiles}}{\text{Número de solicitudes de asesoría o consulta recibidas en el Comité de Ética en el año de referencia}} \right) \times 100$                                                                                                                                        | $\left( \frac{0}{0} \right) \times 100 = \text{No existieron solicitudes de asesoría o consulta}$                                                  | 0          | Anual      |
| Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión.                                                                           | $\left( \frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del CE 2022}} \right) \times 100$                                                                                                                                                                                                                                   | $\left( \frac{21}{21} \right) \times 100 = 100\%$                                                                                                  | 100        | Anual      |
| Indicador general de eficacia en la atención a denuncias.                                                                                     | $\left( \frac{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CE dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año}} \right) \times 100$                                                                                              | $\left( \frac{9}{9} \right) \times 100 = 100\%$                                                                                                    | 100        | Anual      |
| Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflictos de interés | $\left( \frac{\text{Número total de recomendaciones y acuerdos de mediación a los que, en el periodo de referencia, el Comité de Ética brindó uno o más seguimientos para conocer su efectividad}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que en el periodo de referencia concuyeron con una recomendación o un acuerdo de mediación}} \right) \times 100$ | $\left( \frac{0}{0} \right) \times 100 =$<br>de las denuncias presenta durante 2022, el CE no emitió ninguna recomendación u acuerdo de mediación. | 0          | Anual      |

a: La totalidad de servidores públicos capacitados en los temas en la materia, corresponden a las personas capacitadas a partir del ejercicio 2020, año en el cual se aprobó el Programa de Capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de intereses para las personas servidoras públicas del CENACE, para los años 2020 a 2024.

 CENACE





**Centro Nacional de Control de Energía**

**Indicadores de evaluación para el cumplimiento del PAT del CE 2022, al 15 de diciembre de 2022**

**Fecha de aprobación del IAA 2022: 15 de diciembre de 2022**

| Indicador                                                                                                         | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                   | Línea Base | Frecuencia |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética.                                                            | $\left( \frac{\text{Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de referencia}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} \right) \times 100$                                                                                                                                                                   | $\left( \frac{16}{16} \right) \times 100 = 100\%$                                                                                                                                                                                                                            | 100        | Anual      |
| Indicador de atención a peticiones o propuestas ciudadanas en materia de ética e integridad pública               | $\left( \frac{\text{Número total de peticiones o propuestas presentadas por uno o más ciudadanos o ciudadanas, a las que el Comité de Ética brindó la atención correspondiente}}{\text{Número total de peticiones o propuestas que uno o más, ciudadanos o ciudadanas, presentaron al organismo público a través del CE}} \right) \times 100$                                                                       | $\left( \frac{0}{0} \right) \times 100 = \text{No existieron peticiones o propuestas presentadas por ciudadanos o ciudadanas}$                                                                                                                                               | 0          | Anual      |
| Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos institucionales de integridad.                       | $\left( \frac{\text{Número de procesos sustantivos del organismo que el CE identificó en el año como susceptibles de verse afectados riesgos de integridad, para los cuales el CE determinó al menos dos riesgos específicos de integridad}}{\text{Número de procesos sustantivos del organismo que el CE identificó en el año como susceptibles de verse afectados por riesgos de integridad}} \right) \times 100$ | $\left( \frac{5}{5} \right) \times 100 = 100\%$ actividad realizada conforme a la Guía emitida por la UEPPCI durante el 2020 y corresponde durante el ejercicio 2022 dar seguimiento a la implementación de los controles de integridad propuestos y aprobados durante 2021. | 100        | Anual      |
| Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses. | $\left( \frac{\text{Número de actividades desarrolladas por el Comité de de Ética que promueven la ética pública y la prevención de conflictos de interés, calificadas como susceptibles de ser compartidas a sus homólogos como ejemplo de buenas práctica}}{\text{Número total de actividades desarrolladas por el Comité de Ética en el año de referencia}} \right) \times 100$                                  | $\left( \frac{1}{16} \right) \times 100 = 6.25\%$                                                                                                                                                                                                                            | 6.6        | Anual      |

El "Indicador general de eficacia en la gestión de propuestas de mejora en materia de riesgos institucionales de integridad", no se encuentra establecido en el catálogo de indicadores para evaluar el cumplimiento del Código de Ética y del Código de Conducta; así como la actuación de los Comités de Ética en el cumplimiento de sus funciones sustantivas, marco normativo único para la determinación de los indicadores del PAT del CE.

*[Handwritten signatures and initials]*



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SENER**  
SECRETARÍA DE ENERGÍA



**CENACE**  
CENTRO NACIONAL DE  
CONTROL DE ENERGÍA



**¡Gracias!**



@CenaceMexico



Cenace México



cenacemexico



Cenace México

**www.gob.mx/cenace**

*[Firmas manuscritas]*



## **Indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética 2022**

---

**Mtro. Gregorio Gerardo Cortés Viveros**

**Presidente del CE**

**Lic. Laura Cecilia Olivera Salazar**

**Secretaria Ejecutiva del CE**

*Ciudad de México enero de 2023*

## Centro Nacional de Control de Energía

### Indicadores de percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética 2022

Del 24 de octubre al 04 de noviembre de 2022, se aplicó al personal del CENACE **Sondeo de Percepción del cumplimiento del Código de Ética**, a través de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022, en el que se incluyeron reactivos referentes tanto al cumplimiento del Código de Ética de la Administración Pública Federal, como del Código de Conducta, abordando una amplitud de temas relevantes en concordancia con los principios del servicio público, tales como respeto a los derechos humanos, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia y transparencia así como los valores de respeto, liderazgo, cooperación y entorno cultural y ecológico.

El número de respuestas válidas registradas e informadas por la UEPPCI el 16 de enero de 2023 fueron: **1353**, por parte del personal del CENACE.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos del Sondeo de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal 2022 de las respuestas emitidas por el personal que integra el CENACE:

| Ente público:                                                             |                                | Centro Nacional de Control de Energía                       |      |              |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Sigla:                                                                    | CENACE                         | Cantidad de respuestas válidas<br>(base de datos depurada): |      | 1353         |
| Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor       |                                | Administración Pública Federal                              | Ramo | Ente público |
| Principio                                                                 | Respeto a los Derechos Humanos | 8.29                                                        | 8.28 | 8.15         |
|                                                                           | Fracción I                     | 8.4                                                         | 8.52 | 8.48         |
|                                                                           | Fracción II                    | 8.27                                                        | 8.31 | 8.29         |
|                                                                           | Fracción III                   | 8.38                                                        | 8.40 | 8.27         |
|                                                                           | Fracción IV                    | 8.26                                                        | 8.37 | 8.57         |
|                                                                           | Fracción V                     | 8.04                                                        | 8.02 | 7.80         |
|                                                                           | Fracción VI                    | 7.53                                                        | 7.01 | 6.84         |
|                                                                           | Legalidad                      | 8.23                                                        | 8.16 | 8.09         |
|                                                                           | Honradez                       | 8.15                                                        | 8.29 | 8.38         |
|                                                                           | Lealtad                        | 8.15                                                        | 8.21 | 8.33         |
|                                                                           | Imparcialidad                  | 7.99                                                        | 7.66 | 7.53         |
|                                                                           | Eficiencia                     | 8.08                                                        | 8.19 | 8.23         |
|                                                                           | Eficacia                       | 8.32                                                        | 8.47 | 8.48         |
|                                                                           | Transparencia                  | 8.32                                                        | 8.50 | 8.67         |
| Valor                                                                     | Respeto                        | 8.29                                                        | 8.31 | 8.14         |
|                                                                           | Liderazgo                      | 7.92                                                        | 7.78 | 7.54         |
|                                                                           | Cooperación                    | 8.08                                                        | 8.18 | 8.09         |
|                                                                           | Entorno Cultural y Ecológico   | 8.37                                                        | 8.77 | 8.54         |
| Promedio de todos los principios y valores                                |                                | 8.18                                                        | 8.23 | 8.18         |
| Resultados para la pregunta sobre el Código de Conducta del Ente Público: |                                |                                                             |      |              |
| "Conozco el Código de Conducta..."                                        |                                | 8.19                                                        | 8.70 | 8.76         |






GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SENER**  
SECRETARÍA DE ENERGÍA



**CENACE**  
CENTRO NACIONAL DE  
CONTROL DE ENERGÍA



**¡Gracias!**



@CenaceMexico



Cenace México



cenacemexico



Cenace México

**www.gob.mx/cenace**

*[Firma manuscrita]*